

COMO INICIAR UMA CONVERSA SOBRE A UE ...

ENQUANTO ANDAS ÀS COMPRAS

A UE tem um impacto na nossa vida quotidiana. Com as eleições europeias de 2024 ao virar da esquina, trazemos alguns exemplos de atos legislativos fundamentais da União que protegem os consumidores em todo o seu território. Estes exemplos incluem algumas iniciativas pertinentes da UE que podes mencionar ao falar com os teus amigos e familiares sobre os teus planos ou experiências de compras.

LEGISLAÇÃO DA UE EM MATÉRIA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

SEGURANÇA DOS PRODUTOS

A UE garante que os produtos colocados no mercado são seguros para todos. Em março de 2023, a UE aprovou regras revistas sobre a segurança dos produtos de consumo não alimentares, quer estes sejam vendidos online quer em lojas tradicionais. As novas regras destinam-se a fazer face aos riscos para a segurança associados às novas tecnologias e ao aumento das vendas pela Internet.

Desbloqueadores de conversa: O que mais te preocupa em relação à segurança dos produtos? Sabes qual é o papel da UE na garantia da segurança dos produtos que compramos online ou em loja?

GARANTIAS E DEVOLUÇÕES

Já compraste uma peça de vestuário que não tinha nada a ver com a fotografia do sítio Web? Ao abrigo das regras da UE, o vendedor tem de reparar, substituir ou restituir um reembolso total ou parcial se algum dos artigos que comprares não tiver a aparência anunciada, não funcionar ou tiver defeito. **Tens sempre direito a uma garantia mínima de dois anos, sem custos.** No entanto, as regras nacionais do teu país podem oferecer proteção adicional.

Desbloqueadores de conversa: Alguma vez tiveste de devolver um artigo porque não era conforme o anunciado? Foi fácil ou difícil? Sabias que a UE garante reparações, substituições ou reembolsos nesses casos? Sim, uma garantia mínima de dois anos! Qual a importância destas proteções dos consumidores na tua experiência de compras?

COMPRAS EM SEGUNDA MÃO

As compras em segunda mão valem a pena não só porque são benéficas para o ambiente, mas também porque **os bens em segunda mão que compras a um vendedor na União estão cobertos por uma garantia mínima de dois anos.**

Em alguns Estados-Membros, podes acordar com o vendedor um período de garantia inferior a dois anos. No entanto, não deve ser inferior a um ano. As condições devem ser esclarecidas no momento da compra.

Desbloqueadores de conversa: Compras normalmente bens em segunda mão? Como foi a tua experiência? Não é surpreendente que os produtos em segunda mão também tenham uma garantia de dois anos? Achas que esta garantia fará com que mais pessoas comprem bens usados e ajudará a promover práticas mais sustentáveis?

COMPRAS PELA INTERNET

Se comprares um produto ou serviço online, graças à legislação da UE, tens o direito de o devolver no prazo de 14 dias a contar da entrega, sem apresentar qualquer justificação.

Desbloqueadores de conversa: Com que frequência fazes uso das devoluções de compras pela Internet? Consideras que melhora a tua experiência de compras online?

ARTIGOS DANIFICADOS

Já encomendaste algo que chegou danificado? Em toda a UE, o comerciante é responsável por quaisquer danos causados aos artigos desde o momento em que são expedidos até à sua receção. Se algo que encomendas tiver algum defeito, tens o direito de solicitar que seja reparado, substituído ou, sempre que possível, podes pedir uma redução do preço ou o reembolso do valor do produto.

Desbloqueadores de conversa: Alguma vez recebeste artigos danificados? Sabias que a UE responsabiliza os comerciantes até que o artigo chegue ao destinatário? O que pensas do papel da UE na proteção dos consumidores contra produtos danificados ou defeituosos? Sabendo que a UE apoia reparações, substituições ou reembolsos, de que forma isto afeta a tua confiança na hora de comprar produtos online ou a partir do estrangeiro?

ENVOLVE O TEU CÍRCULO:

Pergunta aos teus amigos: Está a UE a fazer o suficiente para proteger os direitos dos consumidores? Existem melhorias específicas que gostariam de ver em termos de proteção dos consumidores em toda a União? Com as eleições europeias de 2024 ao virar da esquina, a opinião deles é crucial.

